

店舗運営改善 研究セミナー

～ 店舗オペレーションの最適化を考える ～

昨年4月の消費増税以降厳しい状況が続く中、店舗管理者の方の責任は重く、様々な課題に対する柔軟な対応が求められています。この度、店舗運営改善セミナー・展示会を開催するにあたり、基調講演に東日本で売上高800億円の地元密着スーパーのシステム部長さまをお招きし、店舗作業効率と顧客満足度の向上を両立させるヒントを様々なソリューションと共にご紹介致します。ぜひ、皆様お誘いあわせの上、ご来場くださいますよう、お待ち申し上げます。

こんなお悩みをお持ちの方へ



- ・店舗管理者の負荷を軽減し、お客様の為の店舗づくりを実現したい
- ・店舗作業者の人数を絞っても、顧客満足度は落としたい
- ・現金管理を適正に行いたい
- ・店舗作業のサポートを充実させたい



是非、このセミナーをお役立てください！

会期

日時 2015年9月28日(月)

展示会 9:00～17:00 (出展品は裏面をご覧ください)

セミナー 10:00～11:55、14:00～15:55

* セミナー時間外も、展示品は自由に見学いただけます。セミナーは午前と午後で同じ内容です

お申込み ご参加は事前登録制となっております

お申込みにつきましては、別紙申込書をご利用ください

セミナープログラム

- 10:00～10:05 ご挨拶 (14:00～14:05) ()内は午後の部の開催時間です
- 10:05～10:45 <基調講演> 店舗運営の改善とその取組み (14:05～14:45)
東日本で売上高800億円の地元密着スーパーM社様はお客様第一主義をモットーに新鮮で安い商品をご提供されています。その中でいかにお客様第一主義を実現できる店舗運営を行っていくか、その改善にいかに取り組み、困難を乗り越えられてきたのか経験談を交えお話いただきます。
- 10:45～11:05 人時マネジメントシステム「TiMS」 株式会社ネクステージコンサルティング (14:45～15:05)
時給を上げて人も集まらない中、食品スーパー様では人時生産性の向上があらためて注目されています。人時マネジメントシステム「TiMS」は公休表、作業割当表の作成時間を削減し労働時間を適正なものに導き、店間比較で作業の標準化を促進することで店長、チエッカーリーダー、店舗運営部に貢献します。大手食品スーパー様の運用事例を交えてご紹介します。
- 11:05～11:25 レジ混雑予測ソリューションのご紹介 沖電気工業株式会社 (15:05～15:25)
スーパーを利用するお客様の不満第一位は「レジで待たされる」事だという調査報告があります。とはいえ、必要以上のレジを常時開けておくのは避けるべきです。来客者人数、属性を読み取り、10分～30分後のレジ混雑状況を予測する、OKIのソリューションをご紹介します。
- 11:25～11:45 ミステリーショッパーのご紹介 エイジスリサーチ株式会社 (協賛) (15:25～15:45)
ミステリーショッピングとは、調査員が買い物客となり、実際に買い物をしてしながら行う調査です。小売業実績No.1のエイジスのミステリーショッパーサービスをご紹介します。
- 11:45～11:55 展示品のご案内 (15:45～15:55)

出展品のご紹介（店舗管理者様向け特別展）

◆釣銭機『CR-20』



“低コスト”で、“処理が速く”
“止まらない”釣銭機です。
お客様をお待たせしない
レジを実現します

◆人時マネジメントシステム『TIMS』



店舗運営における
公休表、日々の作業割当表を
自動作成し、作成時間を削減
労働時間を適正にする
『TIMS』をご紹介します

◆店舗バックヤード入出金機『USCOS II』



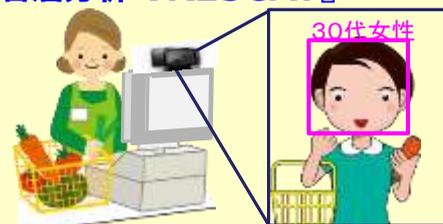
店舗の売上金・釣銭を
一括管理する入出金機です。
現金管理業務の厳正化・
効率化をサポートし、
現金リサイクル機能で
釣銭準備金の圧縮も図れます

◆ミステリーショッパーサービス



様々な業種業態での
調査実績や事例を元に
接客の向上をがっちり
サポート

◆客層分析『RESCAT』



映像認識による客層分析システムです。
レジ待ち中の来店客へ年齢性別に合った
広告の表示（プラスアルファの買い物促す）や、
特設コーナーの効果測定等の場面で活用できます

◆プリンタ・複合機『COREFIDO』



店内で使用する様々なPOPをキレイに印刷。
B8棚札から1320mmの長尺まで一台でこなします。

◆レジ混雑予測ソリューション



参考出展

最適人員での
店舗オペレーションが
可能に！

お客様不満No.1の
レジ待ちへの対策！

来店客数と性別と年齢を測定し、レジ混雑を予測する
システムです。10分後に必要となるレジ数をチェッカ
ーリーダーに知らせ、事前にレジを開局することで、
レジ前に並ぶ来店客を待たせません

◆遠隔作業支援『Remote Support』



店舗責任者が、現在の状況を音声・映像で本部（遠隔
地）にいるスーパーバイザーとリアルタイムに共有す
る事により、適切な指示が行えるシステムです

ほか、OKIショールーム常設展示品もご覧いただけます

会場Information

会場 沖電気工業株式会社 本社

3階 セミナールーム（受付）

2階 ショールーム

住所 〒105-8460 東京都港区虎ノ門一丁目7番12号
虎ノ門ファーストガーデン

電話 03-3501-3111（大代表）

* 郵便局右横の黒い自動扉よりお入り頂き、
3F（受付）までお越しください

【最寄り駅】

東京メトロ銀座線「虎ノ門」駅下車 4番出口 徒歩30分
東京メトロ千代田線、日比谷線、丸の内線「霞ヶ関」駅下車 A12番出口 徒歩5分
都営三田線「内幸町」駅下車 A3番出口 徒歩10分



あて先: OKI(沖電気工業) 法人営業本部 首都圏営業部 営業第一グループ 行
(FAX: 03-5445-6261)
(メールアドレス: itou125@oki.com, itou557@oki.com, murai435@oki.com)

店舗運営改善 研究セミナー参加申込書

～ 店舗オペレーションの最適化を考える ～

日 時 2015年9月28日(月曜日) 9:00～17:00
開催場所 沖電気工業株式会社 本社(虎ノ門) 3Fセミナールーム

【貴社名】 _____

【住 所】 _____

【電話】 _____

【 세미나出席 】 午前 ・ 午後 ・ 展示見学のみ
ご来場予定時間 _____ 時 _____ 分 _____ 頃

【ご来場される方】

ご所属	お役職	ご芳名	メールアドレス

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご登録頂いた情報は、本セミナーのために使用させて頂くとともに、OKIまたはOKIグループより、商品やセミナー等のご案内をさせて頂くことがあります。

また頂いた情報に含まれる個人情報はOKIグループの定める「個人情報保護ポリシー」に則りお取り扱いをいたします。
(OKIグループ「個人情報保護ポリシー」は<http://www.oki.com/jp/Home/JIS/privacy.html>をご参照下さい)

ネクステージコンサルティングは、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。(NXCのプライバシーポリシーは<http://www.nextage-c.jp/privacy.html>をご参照ください。今回ご記入いただいたお客様の情報に関しましては、本セミナーおよび弊社のソリューションに関する情報提供に利用させていただくことがあります。

※上記【個人情報の取り扱いについて】同意の上、ご返信頂きますようよろしくお願い致します。

資料配布
沖電気工業株式会社
首都圏営業部 営業第一グループ 伊藤、村井
itou125@oki.com, itou557@oki.com, murai435@oki.com
電話 (03)5445-6353

